

YOMEL サービス利用規約 新旧対照表

(下線は変更部分)

現行内容	改定内容
前文＜省略＞	前文＜現行どおり＞
第 1 条(目的・適用範囲) 1. 本規約は、本サービスの利用のための、権利・義務関係を定めることを目的とする。2. 本規約は、本規約承諾前にお客様と当社間で締結された本サービスに関する全ての規約に優先して適用される。	第 1 条(目的・適用範囲) 1. 本規約は、本サービスの利用のための、権利・義務関係を定めることを目的とする。2. 本規約は、本規約承諾前にお客様と当社間で締結された本サービスに関する全ての規約に優先して適用される。 3. お客様と当社との間で、本サービスに関して個別契約、申込書、覚書等を締結、またはその他の合意(以下「個別契約等」という。)をした場合、当該個別契約等に別段の定めがない限り、当該個別契約等が本規約に優先して適用される。
第 2 条から第 5 条＜省略＞	第 2 条から第 5 条＜現行どおり＞
第 6 条(利用料及びその支払時期・方法) 1. お客様は、当社に対し、別途申込書に定める本サービスの利用料を支払う。なお、振込手数料はお客様が負担するものとする。2. 当社は、本サービスの利用料を変更することができるものとする。本利用料の変更をする場合、当社は、変更後の利用料を改定する月の前月 15 日までに、お客様に対し変更後の利用料を通知するものとする。お客様が変更後の利用料を適用する月までに本サービスの終了を申し出ない場合、変更後の利用料に同意したものとみなす。但し、お客様への本サービスの提供期間中に利用料の改定が行われる場合、新しい利用料の適用以後、満期を迎えた本サービスの提供期間が更新された月より改定された利用料が適用されるものとする。	第 6 条(利用料及びその支払時期・方法) 1. お客様は、当社に対し、別途申込書に定める本サービスの利用料を支払う。なお、振込手数料はお客様が負担するものとする。2. お客様が、本サービスの利用料その他の本規約に基づく金銭債務の支払を遅延した場合、お客様は、支払期日の翌日から支払済みに至るまで、年 14.6%の割合を 365 日の日割計算により算出した遅延損害金を当社に支払うものとする。 3. 当社は、本サービスの利用料を変更することができるものとする。本利用料の変更をする場合、当社は、変更後の利用料を改定する月の前月 15 日までに、お客様に対し変更後の利用料を通知するものとする。お客様が変更後の利用料を適用する月までに本サービスの終了を申し出ない場合、変更後の利用料に同意したものとみなす。但し、お客様への本サービスの提供期間中に利用料の改定が行われる場合、新しい利用料の適用以後、満期を迎えた本サービスの提供期間が更新された月より改定された利用料が適用されるものとする。
第 7 条から第 8 条＜省略＞	第 7 条から第 8 条＜現行どおり＞
第 9 条(本データ等及び統計情報の利用・管理) 1. 当社は、本データ等を、善良な管理者の注意をもって管理、保管するものとする。2. 当社は、本サービスの提供の一環として、お客様からの問い合わせ対応等を目的に、お客様が送信または登録した情報(URL、ログファイル、会議情報等)および、これらを通じてアクセス可能となる本データ等を、一時的に閲覧、ダウンロード、複製または分析することがある。これらの対応は、当該お客様からのサポート依頼に基づく場合に限定され、権限を付与された必要最小限の担当者のみが実施し、対応完了後は当社内において速やかに	第 9 条(本データ等及び統計情報の利用・管理) 1. 当社は、本データ等を、善良な管理者の注意をもって管理、保管するものとする。2. 当社は、本サービスの提供の一環として、お客様からの問い合わせ対応等を目的に、お客様が送信または登録した情報(URL、ログファイル、会議情報等)および、これらを通じてアクセス可能となる本データ等を、一時的に閲覧、ダウンロード、複製または分析することがある。これらの対応は、当該お客様からのサポート依頼に基づく場合に限定され、権限を付与された必要最小限の担当者のみが実施し、対応完了後は当社内において速やかに削除または

現行内容	改定内容
削除または適切に管理するものとする。3. 当社は、本サービスの終了後、40 日以内に、本サービスの対象となった本データ等を削除するものとする。4. 当社は、本データ等および本成果物を、生成 AI その他の機械学習モデルの学習、再学習、ファインチューニング等の目的に使用しないものとする。5. 当社は、以下の目的で統計情報を利用することができる。(1)本サービスの品質向上及びシステム改善(2)業界動向の分析及びサービス開発のための市場調査(3)学術研究及び技術開発への貢献(4)お客様に対するサービス利用状況の分析及び改善提案 6. 統計情報の作成にあたっては、個人情報保護法及び関連法令を遵守し、発言者及び発言内容を特定できない形で処理を行うものとする。また、統計情報の作成過程で生成 AI による分析・分類処理を行う場合があることをお客様は予め了承するものとする。7. 統計情報の抽出・生成は、生成 AI による機械的処理によって行われ、当社の役職員等が個別のお客様の本データ等の内容を閲覧・分析することなく実施される。当社は、この機械的処理により、個人情報や営業秘密に該当する情報への人的アクセスを回避し、お客様の機密性を保護するものとする。8. 統計情報の生成過程においては、業界標準のセキュリティ対策を講じた環境での自動処理を行い、当社の役職員等による生データへの直接アクセスを技術的・運用的に制限する措置を講じるものとする。9. 本条 5 項(4)に基づくサービス利用状況の分析結果は、お客様に対するサービス改善提案の目的のみに利用し、お客様の事前の書面による同意なく第三者に開示しないものとする。10. 本条の規定は、本サービス提供の終了後も有効に存続するものとする。	適切に管理するものとする。3. 当社は、本サービスの終了後、40 日以内に、本サービスの対象となった本データ等を削除するものとする。<u>ただし、お客様または利用ユーザーが利用する端末、外部連携先その他当社の管理外の環境に保存された データは、お客様の責任において削除または適切に管理するものとする。</u>4. 当社は、本データ等および本成果物を、生成 AI その他の機械学習モデルの学習、再学習、ファインチューニング等の目的に使用しないものとする。5. 当社は、以下の目的で統計情報を利用することができる。(1)本サービスの品質向上及びシステム改善(2)業界動向の分析及びサービス開発のための市場調査(3)学術研究及び技術開発への貢献(4)お客様に対するサービス利用状況の分析及び改善提案 6. 統計情報の作成にあたっては、個人情報保護法及び関連法令を遵守し、発言者及び発言内容を特定できない形で処理を行うものとする。また、統計情報の作成過程で生成 AI による分析・分類処理を行う場合があることをお客様は予め了承するものとする。7. 統計情報の抽出・生成は、生成 AI による機械的処理によって行われ、当社の役職員等が個別のお客様の本データ等の内容を閲覧・分析することなく実施される。当社は、この機械的処理により、個人情報や営業秘密に該当する情報への人的アクセスを回避し、お客様の機密性を保護するものとする。8. 統計情報の生成過程においては、業界標準のセキュリティ対策を講じた環境での自動処理を行い、当社の役職員等による生データへの直接アクセスを技術的・運用的に制限する措置を講じるものとする。9. 本条 5 項(4)に基づくサービス利用状況の分析結果は、お客様に対するサービス改善提案の目的のみに利用し、お客様の事前の書面による同意なく第三者に開示しないものとする。10. 本条の規定は、本サービス提供の終了後も有効に存続するものとする。
第 10 条から第 17 条<省略>	第 10 条から第 17 条<現行どおり>
第 18 条(禁止事項) 1. 権利義務譲渡の禁止 お客様及び当社は、互いに相手方の事前の書面による同意なくして、本規約上の地位を第三者に承継させ、又は本規約から生じる権利義務(なお、知的財産権は含まれない。)の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ若しくは担保に供してはならない。2. リバースエンジニアリングの禁止 お客様は、本サービスにおいて当社が提供する学習プログラム、学習済みモデル、再利用モデル及び各種ライブラリその他ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルしてはならない。3. 複製・配布の禁止 お客様は、本サービスにおいて当社が提供する学習プログラム、学習済みモデル、再利用モデル及び各種ライブラリその他ソフトウェアを複製または配布・再配布してはならない。4. 競合サービスの禁止 お客様は、競合となるサービスの提供や本サービスを使用して、直接または間接的に本サービスと競合するようなサービスを作成及び提供してはならない 5. 不正アクセス、無人アクセスの禁止 お客様は、スクレイピング、クローリング及びその他の類似の手段によって本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得する行為をしてはならない。6. セキュリティ無効化試行の禁止 お客様は、本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、又は無効化する行為をしてはならない。7. 有害プログラム等の禁止 お客様は本サービスに対してウイルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為、あるいは受信可	第 18 条(禁止事項) 1. 権利義務譲渡の禁止 お客様及び当社は、互いに相手方の事前の書面による同意なくして、本規約上の地位を第三者に承継させ、又は本規約から生じる権利義務(なお、知的財産権は含まれない。)の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ若しくは担保に供してはならない。<u>ただし、お客様が自己の業務遂行のために業務委託先または派遣社員に本サービスのアカウントを発行し利用させることは、本項における第三者への権利義務の譲渡または承継には該当しないものとする。この場合、お客様は、当該業務委託先または派遣社員に本規約を遵守させるものとし、当該業務委託先または派遣社員による本サービスの利用について責任を負うものとする。</u>2. リバースエンジニアリングの禁止 お客様は、本サービスにおいて当社が提供する学習プログラム、学習済みモデル、再利用モデル及び各種ライブラリその他ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルしてはならない。3. 複製・配布の禁止 お客様は、本サービスにおいて当社が提供する学習プログラム、学習済みモデル、再利用モデル及び各種ライブラリその他ソフトウェアを複製または配布・再配布してはならない。4. 競合サービスの禁止 お客様は、競合となるサービスの提供や本サービスを使用して、直接または間接的に本サービスと競合するようなサービスを作成及び提供してはならない 5. 不正アクセス、無人アクセスの禁止 お客様は、スクレイピング、クローリング及びその他の類似の手段によって本サービスにアクセス

現行内容	改定内容
能な状態に置く行為をしてはならない。8. 法令違反等の禁止 お客様は、法令、その他当局の規則又は通達によって禁じられた行為、又は公序良俗に反する行為をしてはならない。9. 対象地域外からの利用禁止 お客様は、本サービスは日本国内に居住されるお客様を対象としたサービスであり、お客様が日本国外に居住されている場合、及び国内外における個人情報等の移転を規制する法令の適用を受ける場合、本サービスを利用できないものとする。10. 生成 AI の利用について お客様は、サポート AI 機能その他本サービスを構成する生成 AI を利用して、以下のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとする。(1) 犯罪の助長、実行の教唆その他これに類する不正目的での利用(2) 暴力的・差別的・性的・不快な内容を含む情報の生成、表示、共有(3) 公序良俗に反する行為またはそれを目的とする生成(4) 当社または第三者(API 提供元を含む)に不利益を与える方法での利用	し、又は本サービスに関する情報を取得する行為をしてはならない。6. セキュリティ無効化試行の禁止 お客様は、本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、又は無効化する行為をしてはならない。7. 有害プログラム等の禁止 お客様は本サービスに対してウィルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為、あるいは受信可能な状態に置く行為をしてはならない。8. 法令違反等の禁止 お客様は、法令、その他当局の規則又は通達によって禁じられた行為、又は公序良俗に反する行為をしてはならない。9. 対象地域外からの利用禁止 お客様は、本サービスは日本国内に居住されるお客様を対象としたサービスであり、お客様が日本国外に居住されている場合、及び国内外における個人情報等の移転を規制する法令の適用を受ける場合、本サービスを利用できないものとする。10. 生成 AI の利用について お客様は、サポート AI 機能その他本サービスを構成する生成 AI を利用して、以下のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとする。(1) 犯罪の助長、実行の教唆その他これに類する不正目的での利用(2) 暴力的・差別的・性的・不快な内容を含む情報の生成、表示、共有(3) 公序良俗に反する行為またはそれを目的とする生成(4) 当社または第三者(API 提供元を含む)に不利益を与える方法での利用
第 19 条から第 27 条<省略>	第 19 条から第 27 条<現行どおり>

以上