



YOMEL

by PKSHA

請求・お支払いに関するご案内

「YOMEL 議事録」ご利用者様へ

株式会社PKSHA Infinity
invoice@pksha-infinity.com
T3290001086932
2026.04.30版

■ 目次

1. お支払いルール

- 1-1. お支払いまでの流れ
- 1-2. 銀行振込
- 1-3. カード決済
- 1-4. オプション追加・プランアップ
- 1-5. 単月利用・継続利用とは
- 1-6. 単月利用:請求書送付タイミング
- 1-7. 継続利用(月額払い):請求書送付タイミング
- 1-8(1). 継続利用(一括払い):請求書送付タイミング
- 1-8(2). 継続利用(一括払い):請求書送付タイミング

2. 請求システムについて

- 2-1. 請求システムのご紹介
- 2-2. メール受信画面
- 2-3. お支払い方法選択
- 2-4. 決済完了・領収メール

3. カスタマーポータルサイト

- 3-1. カスタマーポータルサイトとは
- 3-2. ログイン方法

4. プラン変更・オプション追加・送付先変更申請

- 4-1. プラン変更・オプション追加
請求情報更新申請

5. よくあるお問い合わせ

- 5-1. 請求書メール(請求書が届いていない)
 - 5-1-1. 請求書ご確認方法
 - 5-1-2. 請求書ご確認方法
- 5-2. 銀行振込
- 5-3. カード決済
- 5-4. その他(Bill One等への送付方法など)
- 5-5. お問い合わせ先・適格請求書番号

1. お支払いガイド

1-1. お支払いまでの流れ

① 請求メールの受取
※当月15日



② お支払方法の選択



③ お振込みまたはご決済



※ご請求書はメール送付のみとなります。

1-2. 銀行振込

■ 請求書送付日: **毎月15日**(土日祝の場合は前倒し)

■ 請求締め日: 未締め

■ お支払期日: 翌月末まで

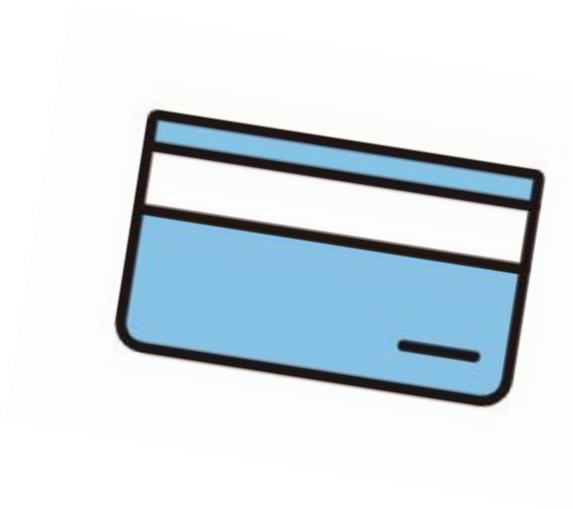
- **振込手数料:** 御社にてご負担をお願い申し上げます。
- **請求書の再発行はできかねます。ご了承くださいませ。**
- **一括お支払い済みの途中解約・返金はできかねます。**

■ 振込口座について

- **1契約1口座**となります
- **ご契約毎に口座番号が異なります**のでご注意ください
- 口座名義は ” ストライプジャパン(カシウノダイウ ” となります

■ お支払い例

2026年1月からご利用開始→1月15日に1月分の請求書メール送付→2月28日までにお支払い



1-3. カード決済

- 自動決済日: 毎月15日(土日祝の場合は前倒し)
 - 初回決済は請求メールの決済画面からご決済ください
- 請求締め日: 未締め
- 領収メール送付日: 決済日

■ 注意点

領収メールには領収書と請求書が添付されています

カード決済に失敗した場合、再決済の旨のメールをお送りいたします

- 初回決済後、次回のご請求書分から自動決済となります
- 初回決済前の請求書は自動決済されません
- 一括お支払い済みの途中解約・返金はできません

■ お支払い例

(初回) 2026年1月からご利用開始→1月15日に1月分の請求書メール送付→2月28日までに貴社にてカード決済

(2回目以降) 毎月15日(※土日祝は前倒し)に弊社側でカード決済のお手続き→15日に「領収書」・「請求書」メール送付



1-4. オプション追加・プランアップ

- 請求書送付日: 次のスライドをご参照ください
- 請求締め日: 未締め
- 請求金額
 - オプション追加: 当月追加分の合算
 - 月内プランアップ(基本プランの変更): プラン差額

お振込み期日等、ご申請内容によって詳細が異なります。
詳細は、次のスライドをご参照ください。

1-5. 単月利用・継続利用とは

オプションとプランアップには
単月利用と**継続利用**があります。

■単月利用

利用月のみ、時間を追加される場合は単月利用となります。

単月利用を申し込みのお客様は

P9:単月利用:請求書送付タイミングをご覧ください。

■継続利用

2か月以上継続し、利用時間を追加される場合は、継続利用となります。

継続利用を申し込みのお客様は

P10:継続利用:請求書送付タイミングをご覧ください。

1-6. 単月利用：請求書送付タイミング

申請内容	支払	請求額	送付日
オプション追加	月額	当月追加オプション料	翌月3営業日以内
	一括		
プラン変更差額	月額	当月のプラン変更差額	翌月3営業日以内
	一括		

■ お支払い例

- 2026年1月に2回オプション申請の場合

1月末締め→2月3営業日以内にオプション申請分の請求書送付 →3月31日までのお支払い

*オプション2回分が記載された請求書になります。

- 2026年1月にプラン変更の場合

1月末締め→2月3営業日以内にプラン変更差額分の請求書送付 →3月31日までのお支払い

*通常プランとの差額分が記載された請求書になります。

1-7. 継続利用(月額払い): 請求書送付タイミング

ご不明な点等ございましたら
「invoice@pksha-infinity.com」までお問い合わせくださいませ。

基本料金のお支払い方法を「月額」選択されているお客様向けのご案内です

請求月		申請日初月				2ヶ月目以降	
申請日		～請求書発行日前日		請求書発行日～月末		—	
申請内容	支払方法	請求額	送付日	請求額	送付日	請求額	送付日
オプション	月額	基本+オプション料	当月15日送付 ※支払期日: 翌月末	オプション料	翌月3営業日 以内 ※支払期日: 翌々月末	基本+オプション料	当月15日送付 ※支払期日: 翌月末
プランアップ	月額	新プラン料	当月15日送付 ※支払期日: 翌月末	プラン変更差額	翌月3営業日 以内 ※支払期日: 翌々月末	新プラン料	当月15日送付 ※支払期日: 翌月末

請求書発行日は毎月 15日※土日祝は前倒しとなります

■ お支払い例

●2026年3月より継続利用のオプションもしくはプランアップ申請の場合

～3月12日までのご申請は「～請求書発行日前日」の内容でのご請求書送付となります。送付日は 3月13日です。

3月13日～3月31日までのご申請は「請求書発行日～月末」の内容でのご請求書送付となります。送付日は 4月1～3日です。

1-8(1). 継続利用(一括払い): 請求書送付タイミング

ご不明な点等ございましたら
「invoice@pksha-infinity.com」までお問い合わせくださいませ。

基本料金のお支払い方法を「一括支払い」選択されているお客様向けのご案内です

オプション料またはプラン変更差額: 一括払い希望

申請内容	支払方法	申請日の状況	申請初月		2ヶ月目以降
			請求額	送付日	請求額
オプション	期間一括	～(基本料金一括払い)請求書発行日前日	基本料金+期間トータルオプション料	当月15日送付 ※支払期日: 翌月末	—
プランアップ	期間一括	～(基本料金一括払い)請求書発行日前日	基本料金+期間トータルプラン変更差額		—
オプション	期間一括	(基本料金一括払い)請求書発行日～月末	期間トータルオプション料	翌月3営業日以内 ※支払期日: 翌々月末	—
プランアップ	期間一括	(基本料金一括払い)請求書発行日～月末	期間トータルプラン変更差額		—

請求書発行日は毎月15日※土日祝は前倒しとなります

申請日の状況の「請求書発行日」はお客様の次回一括ご請求書の発行日となります。

■ お支払い例

例①一括のご請求書発行日が3月12日の場合で、2026年3月より継続利用のオプションもしくはプランアップ申請の場合
～3月12日までのご申請は「～請求書発行日前日」の内容でのご請求書送付となります。送付日は3月13日です。
3月13日～3月31日までのご申請は「請求書発行日～月末」の内容でのご請求書送付となります。送付日は4月1～3日です。

例②一括のご請求書発行日が4月15日の場合で、2026年3月中に継続利用のオプションもしくはプランアップ申請の場合
「～請求書発行日前日」の内容でのご請求書送付となります。送付日は4月15日です。

差額分は月払いにしたいお客様へ
次のスライドをご覧ください

1-8(2). 継続利用(一括払い): 請求書送付タイミング

基本料金を「一括払い」で選択されているお客様も、
差額分については月額払いに変更することが可能です。

ご不明な点等ございましたら
「invoice@pksha-infinity.com」までお問い合わせくださいませ。

オプション料またはプラン変更差額: 月額払い希望

申請内容	支払方法	申請初月		2ヶ月目以降	
		請求額	送付日	請求額	送付日
オプション	月額	オプション料	翌月3営業日以内 ※支払期日: 翌々月末	オプション料	翌月3営業日 以内
プランアップ	月額	プラン変更差額		プラン変更差額	翌月3営業日 以内

請求書発行日は毎月 15日※土日祝は前倒しとなります

■ お支払い例

2026年3月より継続利用のオプションもしくはプランアップ申請の場合

例①: 2026年12月まで基本料金一括支払いのご請求書送付済み

→2026年3月より継続利用申請 →4月1日～3日に3月の差額分をご請求 →5月1日～8日に4月分の差額をご請求 →…

※差額分を一括払いいただくことも可能です。

例②: 2026年3月が一括支払いご請求書送付月

→3月中に継続利用申請 →4月1日～3日に3月の差額分をご請求 →5月1日～8日に4月分の差額をご請求 →…

2. 請求システムについて

2-1. 請求システムのご紹介

弊社では、[Stripe](#) という[収納代行サービス](#)を利用しています。

Stripeは、世界中の多くの企業から支持される安全性と使いやすさを兼ね備えています。

お支払い方法は「[銀行振込・カード決済](#)」の2つからお選びいただけます。

*弊社とStripeの関係性を示す資料が必要な場合は、お問い合わせください

2-2. メール受信画面

Stripeから請求メールが送付されます
ドメイン:@stripe.com

カード決済: 決済画面への移動
「この請求書を支払う」をクリック

銀行振込: 請求書PDFダウンロード
「↓請求書をダウンロード」をクリック

*メール転送や決済画面URLの共有可

件名: 株式会社PKSHA Infinity からの新しい請求書 (#7485CEAE-0023)

差出人:  株式会社PKSHA Infinity <invoice+statements+acct_1NGuNNDtOq75ThGD@stripe.com>
To invoice ▾

株式会社PKSHA Infinity

株式会社PKSHA Infinity からの請求書

¥30,800

お支払い期日: 2025年11月30日

↓ 請求書をダウンロード

ご請求先 会社名

請求元 株式会社PKSHA Infinity

この請求書を支払う

2-3. お支払い方法選択

お支払い方法選択

お支払い方法を選択してください

カード

銀行振込

支払いを確定すると、株式会社PKSHA Infinity が規約に従って今回の支払いをお客様に請求し、支払い情報を保存することを許可したものとみなされます。

¥30,800 支払う

銀行振込

お支払い方法を選択してください

カード

銀行振込

銀行振込による支払いについては下記の手順をご覧ください。

銀行振込をご利用の場合、お振込先は下記の通りになります。

口座名義	ストライプジャパン (カシュノウダイコウ)	
口座番号	TEST79455906	
金融機関コード	1234	
銀行名	いろは銀行	
支店コード	001	
支店名	中央支店	
口座の種別	普通預金口座	

カード決済

カード

カード番号

1234 1234 1234 1234 

有効期限

月 / 年

セキュリティコード

セキュリティコード  123

国

日本 

銀行振込

支払いを確定すると、株式会社PKSHA Infinity が規約に従って今回の支払いをお客様に請求し、支払い情報を保存することを許可したものとみなされます。

決済ボタン

¥30,800 支払う

2-4. 決済完了・領収メール

決済完了画面

株式会社PKSHA Infinity テスト環境



支払い済みの請求書

¥ 30,800

請求書の詳細を表示 >

請求書番号 7485CEAE-0023
支払い日 2025年10月17日
お支払い方法 銀行振込

[請求書をダウンロード](#) [領収書をダウンロード](#)

領収メール

※カード自動決済のみ、決済日の送付

株式会社PKSHA Infinity からの領収書 (領収書番号 2521-0703)



株式会社PKSHA Infinity <invoice+statements+acct_1NGuNNDiQ75ThGD@stripe.com>

To invoice ▾

株式会社PKSHA Infinity

株式会社PKSHA Infinityからの領収書

¥ 30,800

お支払い日: 2025年10月17日



↓ 請求書をダウンロード ↓ 領収書をダウンロード

領収書番号 2521-0703
請求書番号 7485CEAE-0023
お支払い方法 銀行振込

請求メールと酷似しているためご注意ください

3. カスタマーポータルサイト

3-1. カスタマーポータルサイトとは

貴社専用の請求情報サイトです
カード情報の変更や、過去の請求書DLができます

▲ 未払いの請求情報

決済・口座確認が可能です

△ お支払方法

カード情報が表示されます

☆ 御社名・住所

御社で修正が可能です

★ 請求履歴

過去のお支払情報・請求書が確認できます

The screenshot displays a customer portal interface with the following sections:

- 未払い (Unpaid):** Shows a status of "未確定" (Undetermined), a due amount of "36日以内に期日に達する金額: ¥11,000", a checkbox for "口座確認用" (Account confirmation), and an issue date of "発行日 2025年1月23日". A button "インボイスに対する支払いを行う" (Perform payment for invoice) is visible.
- 支払い方法 (Payment Method):** States "支払い方法がありません。" (No payment method found) and includes a "+ 支払い方法を追加" (+ Add payment method) link.
- 請求先情報 (Invoicee Information):** Lists "名前" (Name) as "[会社名+部署名]" (Company name + Department name), "請求先住所" (Invoicee address) as "〒812-0013 福岡県 福岡市博多区博多駅東1丁目12番6号 花村ビル7F JP", and a "☑ 情報を更新" (Update information) checkbox.
- インボイスの履歴 (Invoice History):** Shows a table with columns for date, amount, and status. The entry is "2025/01/23" for "¥ 11,000" with a status of "期日まであと 36日" (36 days until due) and a checkbox for "口座確認用" (Account confirmation).

3-2. ログイン方法

ログインURL: <https://billing.stripe.com/p/login/7sI7tB0Zo7pZ7II5kk>

① 請求先アドレスを送信

★YOMEL申込書【請求先情報アドレス】

or 最新請求書に記載のアドレス

ログインしてアカウントを管理する

メールアドレスを入力してください。カスタマーポータルへの直接のリンクが記載されたメールをお送りします。

メールアドレス

送信

請求先

🏢 会社名+部署名

★ invoice@pksha-infinity.com 📧

請求書の詳細

〒812-0013

福岡県

福岡市博多区博多駅東1-12-6 花村ビル7F

日本 🇯🇵

② メール受信

「ログインする」をクリック



4. プラン変更・オプション追加 請求情報更新申請

4-1. プラン変更・オプション追加・請求情報更新

それぞれ専用フォームから受け付けております。
クリックいただくと、お申し込みフォームURLが表示されます。

・プラン変更 オプション追加フォーム

・請求情報更新フォーム

受付が完了次第、メールにてお知らせいたします。

5. よくあるお問い合わせ

5-1. 請求書メール(請求書が届いていない)

Q. 請求書メールが届いていません。

A. 毎月15日(月額利用料)・

翌月3営業日以内(オプション・プラン変更※ご利用される方のみ)に登録いただいているメールアドレスに送付しております。

※土日祝は前倒し

送付元のドメインは @stripe.comになります。

また、メール以外にStripeポータルサイトからもご確認いただけますので次のスライドをご覧ください。

5-1-1.請求書ご確認方法

請求システム **Stripe** のポータルサイトからご確認いただけます

■ログインURL

<https://billing.stripe.com/p/login/7sI7tB0Zo7pZ7II5kk>

①請求書に記載のメールアドレスをご入力ください。

PKSHA INFINITY

株式会社PKSHA Infinityは
Stripe を使用しています

ログインしてアカウントを管理する

メールアドレスを入力してください。カスタマーポータルへの直接のリンクが記載されたメールをお送りします。

メールアドレス

送信

②Stripeからメールが届きます。

PKSHA INFINITY

株式会社PKSHA Infinityは
Stripe を使用しています

メールでログインリンクを確認する

invoice@pksha-infinity.com が 株式会社PKSHA Infinity で有効になっている場合は、リンクが届きます。リンクの有効期限は 30 分です。

別のメールアドレスを使用する

ご不明な点がございましたら、invoice@pksha-infinity.com までお問い合わせください。

5-1-2.請求書ご確認方法

ログイン後、請求書の履歴より請求書情報をご確認いただけます

PKSHA INFINITY

株式会社PKSHA Infinityは
Stripeを使用しています

サインアウト

未払い

未処理

30日以内に期日に達する金額: ¥28,000
【スタータープラン】YOMEL 月額利用料

発行日 2025年12月3日

請求書への支払いを行う

決済手段

支払い方法がありません。

+ 支払い方法を追加

請求先情報

名前 テスト

請求先住所 〒812-0013
福岡県
福岡市博多区博多駅東1丁目12-6
花村ビル7F
JP

情報を更新

請求書の履歴

2025/12/03	¥28,000	期日まであと30日	【スタータープラン】YOMEL 月額利用料
------------	---------	-----------	-----------------------



株式会社PKSHA Infinity

¥28,000

↓ 請求書 PDF

期日: 2026年1月2日

請求先 テスト
請求元 株式会社PKSHA Infinity
請求書 #ERNIEMLG2419-0002

請求書の詳細を表示 >

お支払い方法を選択してください

カード

銀行振込

支払いを確定すると、株式会社PKSHA Infinity が規約に従って今回の支払いをお客様に請求し、支払い情報を保存することを許可したものとみなされます。

支払う

5-2. 請求書・銀行振込

Q. 請求書への押印は可能ですか？

A. 恐れ入ります。社内規定により押印は承っておりません。

Q. 他部署と同じ口座にしたいです

A. 申し訳ございません。

請求処理の関係上、**1契約1口座**とさせていただいております。

Q. 口座名義が会社名と違いますがどうしてですか？

A. 収納代行サービス「Stripe」の仮想口座になります
問題なくご入金いただけますのでご安心ください。

Q. 口座振替は可能ですか？

A. 申し訳ございません。口座振替には対応しておりません。

5-3. カード決済

Q. 決済手数料はかかりますか？

A. 一切かかりません。(日本国内・日本円でのお手続きの場合)

Q. クレジットカード情報は貴社に伝わりますか？

A. 当社には「末尾4文字・有効期限・カード種類」の情報のみ表示されます。

Q. カード更新・変更の方法を教えてください。

A. カスタマーポータルより、新規カード追加・更新が可能です。
17～19Pの「[3. カスタマーポータル](#)」スライドをご確認ください

Q. カード決済を毎月手動で行うことはできますか？

A. 手動でのカード決済は承っておりません。

手動での決済をご希望の場合は、銀行振込のみのご対応となります。

Stripeにカード情報が登録されている場合は、弊社側で決済のお手続きを進めます。

5-4. その他

Q. 支払った請求書がお支払いした日に再度届きました

A. お支払い後に届くメールは「領収メール」となります。

領収書と請求書は一緒に送付され、片方のみの設定はいたしかねます。
ご了承くださいませと幸いです。

Q. 送付先メールアドレスの変更や追加はできますか？

A. はい、可能です。

「[請求情報更新フォーム](#)」から申請をお願いいたします。

Q. BillOne・TOKIUM・invoxへ送付は可能ですか？

A. はい、可能です。

専用アドレスを「[請求情報更新フォーム](#)」よりご申請ください。

誤送信防止のため、お手数をおかけしますが必ずフォームのご申請をお願いいたします。

5-5. お問い合わせ先・適格請求書番号

株式会社PKSHA Infinity 請求担当
invoice@pksha-infinity.com

- いただいたお問い合わせは3営業日以内に回答いたします
- 弊社はお電話でのサポートは承っておりません
- 当社の適格請求書番号:T3290001086932となります



YOMEL
by PKSHA